

ES - 15 AÑOS DE GARANTÍA RESIDENCIAL

Esta garantía resulta de aplicación al suelo LVT Clix con sistema de clic de 4,2 mm (clase 32)

1. Esta garantía solo se aplica al primer propietario y a la primera instalación del producto, y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario es la persona que consta como comprador en la factura de compra.
2. Esta garantía de producto solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Esto incluye todos los defectos de materiales o producción admitidos por el fabricante, incluida la delaminación o la reducción de la resistencia de la capa de PVC transparente de desgaste (la reducción del brillo no se considera desgaste de la superficie).

UNILIN Flooring reparará o sustituirá el producto, según su criterio. Si se acuerda sustituir el suelo, el distribuidor o el proveedor suministrarán únicamente los paneles nuevos del programa de suministro actual en el momento en que se dé por buena la reclamación. No habrá otra forma de compensación.

Esta garantía no cubre las juntas abiertas ni los daños del producto provocados por:

- Errores de instalación. El suelo de vinilo debe instalarse de conformidad con las instrucciones de instalación.
- Los accidentes, el abuso o el uso incorrecto, tales como rasguños, golpes, cortes o daños provocados por la arena, materiales abrasivos o mascotas con garras demasiado afiladas.
- Exposición a temperaturas extremas (>50 °C)
- Exposición extrema y prolongada a la humedad, como inundaciones o fugas
- Mantenimiento inadecuado

3. Los paneles que se vayan a usar en un mismo proyecto de suelos deben pedirse al mismo tiempo.
4. Deben poderse aportar pruebas del cumplimiento de las instrucciones de instalación y de mantenimiento recomendadas por el fabricante (en la parte posterior de la caja o de la etiqueta de inserción). Se deben usar los accesorios adecuados de acuerdo con las especificaciones de los fabricantes.

Si la instalación no la realiza el usuario final, el instalador debe entregar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y de mantenimiento.

5. La garantía de Clix Uniclic® resulta de aplicación únicamente para las instalaciones interiores para uso residencial. Para otros usos, debe solicitarse al fabricante una garantía individual por escrito.
6. El daño del producto debe ser evidente, midiendo, por unidad de producto (panel, accesorio, etc.), al menos 1 cm² o 0,15500 pulgadas cuadradas, y no debe ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica, como un impacto severo, rasguños (por ejemplo, causados por arrastrar muebles) o cortes.

Las patas de los muebles deben tener material de protección adecuado.

Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas y se debe colocar una alfombra protectora adecuada o copas de protección para ruedas debajo de estos muebles

7. Debe evitarse en todo momento la exposición directa a la luz solar. El contacto prolongado con goma puede provocar manchas permanentes. No permita que cigarrillos, cerillas u otros artículos muy calientes entren en contacto con el suelo, ya que se pueden provocar daños permanentes.
8. La responsabilidad derivada de esta garantía está restringida a:
 - Defectos ocultos. Son defectos que no son visibles antes o durante la instalación del suelo de vinilo.
 - El comprador debe asumir el coste de retirar y sustituir el material.
 - No se puede considerar a UNILIN Flooring como responsable de cualquier daño secundario.
9. Para evitar que entre arena o polvo en el suelo, ponga un felpudo adecuado, que no sea de goma, en todas las puertas de entrada.
10. El suelo no debe instalarse en áreas húmedas o mojadas ni en áreas extremadamente secas o sometidas a temperaturas sumamente altas superiores a 35 °C (como porches, saunas, verandas, etc.). El suelo debe instalarse (y mantenerse) entre los 18 y los 30 °C. El suelo debe estar siempre entre los 10 y 35 °C.

11. Debe evitarse en todo momento la presencia de humedad en el suelo, en los rodapiés o alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles, la limpieza con demasiada agua o el uso de productos de limpieza inadecuados.
12. Los paneles de suelo o accesorios se deben comprobar concienzudamente con una óptima iluminación en busca de defectos materiales antes y durante la instalación. Aquellos productos que muestren defectos visibles no se deben instalar bajo ningún concepto. El distribuidor debe ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo de 15 días. Pasado este tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. No se puede responsabilizar a UNILIN Flooring, en ninguna circunstancia, de la pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costes u otros daños resultantes directa o indirectamente de un problema por el que se presentara una reclamación.

13. Unilin Flooring no ofrece otra garantía, explícita o implícita, salvo la que se describe aquí, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad del producto para un propósito específico. No se dispondrá de ninguna otra compensación, a excepción de las que se proporcionan en el presente documento.

Algunos estados o países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted.

14. La garantía general y la garantía Uniclic® son prorrateadas. Una garantía prorrateada es aquella que proporciona un reembolso o crédito que disminuye según una fórmula establecida a medida que avanza el período de garantía. El valor de la garantía del suelo LVT de Clix original se reduce por la cantidad de tiempo que lo posee. Cuando se presenta una reclamación, el valor de la garantía se convierte en un porcentaje de la propiedad por años según los 15 años para la garantía de uso y desgaste o los 33 años para la integridad de las uniones Uniclic®. Los servicios prestados como parte de esta garantía no amplían el período de la garantía original.
15. UNILIN Flooring se reserva el derecho, y ha de tener la oportunidad, de inspeccionar la reclamación in situ, y, si procede, examinar el suelo en su estado de instalación.

Para obtener servicio bajo esta garantía, póngase en contacto con su proveedor de Clix o envíe por correo una prueba de compra y la descripción de la reclamación a:

UNILIN Flooring
Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke, Bélgica
Tel. +32(56) 67 56 56
Fax. +32 (56)67 52 39
technical.services@unilin.com